школа "Диалектика"

тел.: +7 (926) 399 1347
hello@dialecticsite.ru
http://dialecticsite.ru

Тренинг: «Анализ и совершенствование производственных процессов»

Цели и задачи тренинга:

Как сделать так, чтобы Ваши подчиненные работали на достижение целей организации, а качество их работы соответствовало Вашим ожиданиям? Эффективное управление деятельностью – одна из самых сложных проблем менеджмента. Для этого необходимо рассмотреть то, как организованны процессы, связанные с управлением деятельностью. Как расставлен персонал, насколько верно определены компетентности сотрудников.

Безусловно, среди Ваших подчиненных есть люди, готовые работать с удовольствием, упорно и качественно. Для таких сотрудников характерно самоуправление. Но есть и другие, которые требуют от Вас большего внимания. Менеджер должен одновременно держать в поле зрения, как выполняемые задачи, так и людей, которые работают над их реализацией. Именно эти два блока и рассматриваются в программе: управление персоналом (УЧР) и управление по целям (организация процессов).

В частности будут рассмотрены мониторинг и контроль, включающие в себя как действия, непосредственно относящиеся к задачам, например, постановку реалистичных целей, так и действия, ориентированные на людей, такие как персональная поддержка и успешное осуществление обратной связи.

Отдельно будет обсуждено управление в условиях снижающегося качества деятельности.

Необходимо понимать, как Вы управляете деятельностью людей, за которых отвечаете, и как улучшить качество управления (качества деятельности). Для этого будет представлено несколько подходов, хорошо зарекомендовавших себя в мировой практике, например, такие как Система сбалансированных показателей (ССП), подходы TQM и Кайдзен.

Программа тренинга:

- Системное представление деятельности. Модели и схемы для представления деятельности. Системные карты, схемы влияния, схема входов – выходов и т.д.
- Цикл управления деятельностью. Цикл Деминга – Шухарда. Контур управления. Семь инструментов управления.
- Измерение результатов деятельности. Управленческие функции по А. Файолю. Мониторинг и контроль. Управление по отклонению. Система сбалансированных показателей (ССП).

тел.: +7 (926) 399 1347
hello@dialecticsite.ru
http://dialecticsite.ru

- Управление по целям и мотивация персонала. Подход Друкера. Декомпозиция целей. Критерии оценки целей. Делегирование полномочий. Взаимосвязь ССП и мотивации персонала.
- Управление проектами- как вид процессной инновации. Процессное управление.
- Построение управления командами на производстве. Отличие группы от команды. Стили управления, фазы формирования команды, ролевое распределение в команде.
- Качество управления. Подходы TQM и Кайдзен. Система встроенной мотивации.

Методы тренинга - дискуссии, минилекции, деловые игры, видеоанализ, обратная связь, работа в минигруппах, обсуждения.

Формы обучения – чередование активных и пассивных стадий, сохранение пространства личной безопасности.

Каждый участник получает комплект раздаточных материалов.

Длительность: 2 дня по 8 часов.

Ведущий:
Куценко Алексей - Тьютор Open University Business School и МИМ ЛИНК, Международной Академии Бизнеса, бизнес-консультант, научный руководитель дипломников МВА МИМ ЛИНК

Образование

1981-1987 МЭИ, Москва, специальность инженер-теплофизик

1996–1998 МГУ, Академия практической психологии, специальность психо-

тел.: +7 (926) 399 1347
hello@dialecticsite.ru
http://dialecticsite.ru

лог-корректор
1998–1999 Президентская программа по подготовке руководящих кадров для РФ, МИМ ЛИНК, диплом о переподготовке специальность менеджмент
1998–2000 Современный Гуманитарный Университет, специальность юриспруденция
1999–2002 Международный Институт Менеджмента ЛИНК, MBA
1999–2002 Сертификатные и дипломные курсы Open University UG
2004 Московская Академия Государственного и Муниципального Управления курсы по повышению квалификации в области инновационного менеджмента
2004 Московский государственный институт сервиса, курсы по повышению квалификации
2004–2005 Российская Академия Государственной Службы при президенте РФ МАГМУ диплом о переподготовке по специальности: стратегическое государственное управление инновационной деятельностью
2005–2007 Магистратура МИМ ЛИНК в области управления человеческими ресурсами

Краткое описание деятельности за последние три года:

Участие в пилотном проекте по формированию Национальной Инновационной Системы РФ (в рамках выполнения поручения Президента РФ) на основе опыта Региональной Инновационной Системы Московской области, выполнение Научно-исследовательских работ по заказу министерств экономики и науки и промышленности Московской обл. по оценке инновационного потенциала Московской обл., в рамках заказа мин. экономики РФ.

Участие в составе комиссии по разработке Закона Московской области об инновационной деятельности.

Проведение серий тренингов (в том числе и авторских) и организационно-деятельностных игр в ряде предприятий (в том числе из крупных РАО ЕЭС, Еврохим) в РФ.

Консультирование бизнес проектов связанных с реализацией оборудования за пределы РФ, а так же внедрением инновационных технологий в РФ.

тел.: +7 (926) 399 1347
hello@dialecticsite.ru
http://dialecticsite.ru